

# IT-Support Mitarbeiter (m/w) #1st #2nd Level #Helpdesk #Netzwerk #innovativ #international, Linz/Wien

## Kennnummer: OÖ-254/2021

Unser Kunde ist eine renommierte, international agierende und ständig expandierende Rechtsanwaltssozietät mit Expertise in allen Fragen des Wirtschaftsrechts. Sie sind zudem Mitglied einer internationalen Allianz mit über 230 Juristen, die sowohl nationale als auch internationale Mandanten an 29 Standorten in 14 Ländern weltweit beraten. Zur Verstärkung des Teams am **Standort in Linz oder in Wien** suchen wir ab sofort einen **motivierten IT-Support Mitarbeiter (m/w)**.

### Ihr Aufgabengebiet:

- > **1st- und 2nd-Level Client Support:** Betreuung Desktops, Notebooks, Mobile Devices und Peripherie (Drucker, Webcams, Beamer, etc.)
- > **Helpdesk** Betreuung mit **Ticketmanagement**
- > Verwaltung von **Benutzerrechten** im IT- und Telefonbereich
- > Bearbeitung und Behebung von **Netzwerkproblemen**
- > Erstellung und Wartung von **Dokumentationen**
- > Koordination von Wartungsfenstern und Patchplänen
- > **Technische Organisation** von Webinaren
- > Laufende **Verbesserung** und Mitentwicklung der **IT-Prozesse**
- > Mitarbeit bei **IT- und Digitalisierungsprojekten**

### Ihr Profil:

- > Erfolgreich abgeschlossene **IT-Ausbildung** (Lehre, HTL, Uni, FH) oder vergleichbare Qualifikation
- > **Mindestens 2 Jahre** Berufserfahrung im **technischen Support**
- > Gute Kenntnisse im **Microsoft** und **Apple Umfeld**
- > Fundiertes **Netzwerk-Wissen** (IPv4, DNS, DHCP, VLAN, VPN)
- > Grundkenntnisse zu **Windows Server, Linux** und **Datenbanksystemen**
- > **Ausgezeichnete Deutsch-** und **gute Englischkenntnisse** in Wort und Schrift

### Ihre persönlichen Stärken:

- > **Passion und Freude** an der Betreuung von professionellen IT-Systemen
- > Soziale Kompetenz und **Kommunikationsstärke**
- > Ausgeprägte **Teamfähigkeit** und Lösungsorientierung
- > Strukturierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- > **Hands-on Mentalität** sowie **freundliches** und **serviceorientiertes Auftreten**

### Unser Kunde bietet Ihnen:

- > Ein **abwechslungsreiches** und **herausforderndes Aufgabengebiet**
- > Ein sehr **angenehmes Arbeitsklima** in einem **innovativen, internationalen Team**
- > Individuelle **Entwicklungs-** und **Aufstiegsmöglichkeiten**, z.B. in eine **zukünftige IT-Leiter Rolle**
- >

Ein **modernes Umfeld** mit eigenverantwortlichem Gestaltungsspielraum

- > Sehr gute **Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten**
- > **Gemeinschaftliche Aktivitäten** (z.B. Sundowner, Skiausflüge, Sommerfeste, Benefizaktivitäten usw.)

Für diese Position ist ein **Bruttomonatsgehalt zwischen € 3.000,00 und € 3.500,00** je nach Qualifikation und Erfahrung vorgesehen.

Wenn Sie an dieser spannenden Position interessiert sind, senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an [wien@hrconsulting.at](mailto:wien@hrconsulting.at). Unser Berater, Herr Ing. Alexander Wozak, steht Ihnen jederzeit sehr gerne für Fragen telefonisch (+43 664 101 92 63) oder per E-Mail zur Verfügung.

**Kennnummer: OÖ-254/2021**

### **Ihre Ansprechperson:**

- > Alexander Wozak
- > [wien@hrconsulting.at](mailto:wien@hrconsulting.at)
- > [+43 664 101 92 63](tel:+436641019263)
- > [Via Skype anrufen](#)